TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION

Técnica: Encuestas y Entrevistas

Instrumentos: Cuestionario en línea (abierto y cerrado), hojas de registro de respuestas, guía de entrevistas, grabadora de voz, cuaderno de notas.

Método: Se utilizará una combinación de técnicas de encuestas en línea y entrevistas estructuradas para obtener información sobre la implementación del sistema de inventario y aplicativo WEB en la empresa "SanBra". Se enviará un cuestionario en línea a una muestra aleatoria de los socios de diferentes áreas de la empresa para conocer su opinión sobre la facilidad de uso y la efectividad de los sistemas. Los datos recolectados se analizarán mediante estadísticas descriptivas. Además, se llevarán a cabo entrevistas estructuradas con el gerente de la empresa para obtener su opinión sobre el impacto de los sistemas en la administración y planificación financiera de la empresa. Se utilizará una guía de entrevistas y se registrarán las respuestas utilizando una grabadora de voz y un cuaderno de notas.